

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v triển khai thực hiện Công văn số 188/
UBND-THVX của Ủy ban nhân dân Tỉnh
về phòng, chống dịch Covid - 19

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Các khu di tích, điểm tham quan du lịch;
- Bảo tàng, Thư viện Tỉnh;
- Các doanh nghiệp du lịch lữ hành;
- Các cơ sở lưu trú du lịch.

Thực hiện Công văn số 188/UBND-THVX ngày 27/4/2020 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp,

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các khu di tích, điểm tham quan du lịch; Bảo tàng, Thư viện Tỉnh; các doanh nghiệp du lịch, lữ hành; cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn Tỉnh triển khai thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Các khu di tích, điểm tham quan du lịch, bảo tàng, thư viện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp được phép mở cửa hoạt động trở lại. Tuy nhiên, phải thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo đúng qui định như: trang bị phòng hộ cho nhân viên; đo thân nhiệt khách đến; bố trí đầy đủ phương tiện, vật tư để rửa tay, sát khuẩn, giữ khoảng cách an toàn (phòng chống dịch) giữa người với người khi tiếp xúc.

2. Thủ trưởng đơn vị, chủ cơ sở các khu di tích, điểm tham quan du lịch, Bảo tàng, Thư viện Tỉnh, doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú phải cam kết:

- Thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19; theo dõi chặt chẽ tình hình sức khỏe của du khách, khi phát hiện các dấu hiệu bất thường phải báo ngay cho cơ quan y tế địa phương để kịp thời xử lý.

- Tuyên truyền, nhắc nhở khách đến tham quan, du lịch phải chấp hành nghiêm các qui định về phòng chống dịch của cơ quan có thẩm quyền.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, tạo cảnh quan, tiểu cảnh phục vụ du khách chụp ảnh lưu niệm; kiểm tra, rà soát toàn bộ cơ sở vật chất, tiện nghi phục vụ du khách nhằm kịp thời phát hiện, sửa chữa hoặc thay mới các trang thiết bị đã hư hỏng, cũ, xuống cấp, các bảng, biển chỉ dẫn nội bộ ... nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu khách tham quan.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết, tuyệt đối không được tùy tiện nâng giá, chèo kéo, nài ép khách, gian lận thương mại. Không ngừng nâng cao chất lượng, thái độ phục vụ chuyên nghiệp, đáp ứng kịp thời nhu cầu ngày càng cao của mọi đối tượng khách.

- Thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, giám sát, chịu trách nhiệm về công tác an toàn vệ sinh thực phẩm, khuyến khích sử dụng sản phẩm thiên nhiên, nguyên liệu sạch của địa phương. Chú trọng công tác phòng chống cháy nổ tại cơ quan, đơn vị, cơ sở mình quản lý. Đặc biệt chú trọng công tác đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản cho du khách. Bố trí đủ nguồn lực, lực lượng bảo vệ để kịp thời xử lý các tình huống đột xuất xảy ra.

3. Các doanh nghiệp du lịch, lữ hành: Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong hoạt động vận chuyển khách du lịch; Trang bị đầy đủ những vật dụng đảm bảo sức khỏe và an toàn tính mạng cho du khách khi tham quan, du lịch.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố: tiếp tục nâng vai trò trách nhiệm, tăng cường kiểm tra, nhắc nhở các khu di tích, điểm tham quan du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn phải cảnh giác, không chủ quan, lơ là với dịch bệnh, tổ chức các hoạt động du lịch gắn với thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

5. Riêng đợt phục vụ khách tham quan, du lịch kỳ nghỉ Lễ 30/4 và 1/5 năm 2020, đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; các khu di tích, điểm tham quan du lịch; Bảo tàng, Thư viện Tỉnh; doanh nghiệp du lịch, lữ hành; cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn Tỉnh thực hiện Báo cáo tình hình hoạt động du lịch trong dịp Lễ về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Tháp (qua Phòng Quản lý Du lịch), điện thoại: 02773 921 049, email: quanlydulichdongthap@gmail.com, **chậm nhất đến 16 giờ, ngày 03/5/2020** để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân Tỉnh và Tổng cục Du lịch (có mẫu báo cáo kèm theo).

Yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QL DL, (T.Thường).70b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên

**Mẫu Báo cáo tình hình phục vụ khách du lịch
dịp Lễ 30/4, 01/5 năm 2020**

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:.....

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2020

V/v báo cáo tình hình phục vụ khách du
lịch dịp Lễ 30/4, 01/5 năm 2020

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

**I. Các hoạt động đón, tiếp, phục vụ khách đã triển khai trong dịp Lễ
30/4, 01/5 năm 2020 tại đơn vị**

II. Kết quả hoạt động kinh doanh du lịch dịp Lễ 30/4, 01/5 năm 2020

Tên Đơn vị	Lễ 30/4, 01/5 năm 2019		Lễ 30/4, 01/5 năm 2020 (từ ngày 30/4/2020 đến hết ngày 03/5/2020)		So sánh giữa 02 đợt (tăng, giảm) (%)	
	Lượt khách	Doanh thu (triệu đồng)	Lượt khách	Doanh thu (triệu đồng)	Lượt khách	Doanh thu (triệu đồng)

III. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị (nếu có)

IV. Các sự cố xảy ra, biểu dương khen thưởng đột xuất (nếu có)

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ